

obiekt Forda w Europie

samochody, które trafiają do serwisu Auto Watin, nawet takie, w których wymieniana jest tylko żarówka, są sprawdzane BEZPŁATNIE na tym urządzeniu.

W dalszej części hali znajduje się serwis ogumienia (także wyposażony w najnowocześniejszy sprzęt), a jeszcze dalej są dwie myjnie ręczne – każdy samochód wyjeżdżający z serwisów Auto Watin jest dokładnie myty i czyszczony wewnątrz. W firmie obowiązuje wielo-

etapowy system kontroli jakości, którego ostatnim etapem jest sprawdzenie wszystkich wykonywanych czynności oraz jazda próbna. Na usługi serwisowe i części zamienne udzielana jest oczywiście gwarancja.

Na zewnątrz zorganizowana jest duża część stałej ekspozycji Centrum Pojazdów Dostawczych, na której znaleźć można kilkanaście różnie zabudowanych Transitów.

Okazuje się więc, że w firmie AUTO WATIN przy ulicy Ptasiej 4 w Poznaniu można pod jednym dachem kupić samochód osobowy lub dostawczy, zaopatrzyć się w części zamienne i akcesoria, wymienić ogumienie, naprawić samochód, umyć go, a także... pójść do fryzjera lub masażysty. Trudno w to uwierzyć, warto więc sprawdzić samego.

TOMASZ MAŃKOWSKI



Każdemu służą pomocą Doradcy Serwisowi



Ekspozycja Centrum Pojazdów Dostawczych znajduje się w salonie, ale także na zewnątrz.

Auto Watin – najwyższa jakość

Firma Auto Watin od początku swojego istnienia przywiązuje najwyższą wagę do zapewnienia jak najwyższej jakości swoich usług. Tak sformułowana jest też nasza misja oraz hasło reklamowe: „Twoja Gwarancja Jakości”.

Auto Watin s.j. jako pierwszy autoryzowany dealer Forda w Polsce otrzymał certyfikat systemu jakości ISO 9002, a obecnie wszelkie procesy realizowane są w oparciu o najnowszy system ISO 9001:2000. Firma była także wielokrotnie nagradzana przez niezależne stowarzyszenia i organizacje, a — co dla nas najważniejsze — także przez samych Klientów.

Jesteśmy między innymi laureatami Gazet Biznesu 2000 i 2004, otrzymaliśmy wyróżnienia Salon na Piątkę oraz Przedsiębiorstwo Fair Play, a ostatnio także Medal Europejski.

Medal Europejski przyznany został za „Kompleksową sprzedaż i obsługę samochodów marki Ford”, a jego wręczenia dokonała polska komisarka w Unii Europejskiej, Pani Danuta Huebner. W uroczystościach uczestniczyli także przedsiębiorcy, przedstawiciele Urzędu Komitetu Integracji Europejskiej, członkowie rządu i parlamentu odpowiedzialni za integrację Polski z Unią Europejską oraz wybitni artyści i publicyści.

Także w wewnętrznych konkursach i badaniach organizowanych przez Ford Polska zajmujemy najwyższe miejsca wśród wszystkich dealerów Forda.

Z ostatniej chwili: 16 grudnia zostaliśmy laureatem Konsumentckiego Konkursu Jakości Usług „Najlepsze w Polsce – The Best in Poland”, organizowanego

przez Towarzystwo im. Hipolita Cegielskiego. Nasi Klienci zgłosili Auto Watin do tego konkursu i dzięki temu odebraliśmy certyfikat za: „Profesjonalną pomoc

i doradztwo w zakresie wyboru samochodu”.

Zarząd i wszyscy pracownicy Auto Watin dziękując za to wyróżnienie zapewniają, że będziemy dążyć do dalszych starań, by osiągnąć jak największe Państwa zadowolenie. (MJ)



Prezes Adam Zalaszewski odbiera Medal Europejski z rąk Danuty Huebner, polskiego komisarki w Unii Europejskiej.